

ORIENTAÇÕES SOBRE O PROTOCOLO ÚNICO

Prezado(a) Empresário(a),

A Jucemg implantará a partir de quinta-feira, dia 27/06/2019 o **PROTOCOLO REDESIM** como sendo o **ÚNICO PROTOCOLO para solicitação de serviços relacionados a processos**. Essa mudança visa simplificar a experiência do cidadão-usuário para solicitação de serviços de registro, alteração ou baixa de empresa.

Assim, esclarecemos abaixo informações importantes acerca do novo procedimento, quais sejam:

- a) O protocolo do Integrador (FCN/REMP) cuja inicial começa com “J” permanecerá inalterado para solicitações em andamento;
- b) Para as **novas solicitações** no Integrador (FCN/REMP) o **PROTOCOLO REDESIM (PROTOCOLO ÚNICO) será atribuído da seguinte forma:**
 - a. O Protocolo REDESIM será aquele atribuído ao processo quando estiver vinculado a uma VIABILIDADE;
 - b. Para processos sem Viabilidade e que tenham DBE, a RFB gera o Protocolo REDESIM, ao ser utilizado no Integrador (FCN/REMP) este Protocolo será utilizado no sistema como Protocolo único;
 - c. Já para os processos que não possuem Viabilidade e nem DBE – ex: balanço – o Integrador (FCN/REMP) gerará o Protocolo REDESIM;
 - d. O Protocolo REDESIM passa a ser utilizado no REGISTRO DIGITAL e ele será o protocolo final do processo entregue ao usuário.

OBS: 1ª - para os processos que ficarem pendentes (utilizando o “J”) e necessite de ajuste no DBE ao refazer o FCN/REMP, sugerimos que seja gerada uma nova FCN/REMP e realizada a integração para já ser atribuído o Protocolo REDESIM ao seu processo;

2ª – para os processos que ficarem pendentes (já utilizando o Protocolo REDESIM) e necessite de ajuste no DBE ao refazer o FCN/REMP, será necessário integrar novamente para que os sistemas possam resgatar as alterações realizadas na RFB.

- c) Todas as funcionalidades permitirão a consulta dos processos com o PROTOCOLO REDESIM, bem como os protocolos gerados anteriormente pelos sistemas. *Ou seja, os processos aprovados anteriormente não sofrerão alteração e poderão ser consultados ou baixados com os protocolos utilizados anteriormente.*

Para simplificar, implementamos nos sistemas orientações para localizar o nº do Protocolo REDESIM, caso ainda reste dúvida, utilize as orientações abaixo ou até mesmo a opção ( [Onde encontrar?](#)) inserida no Integrador (FCN/REMP). Vejamos:

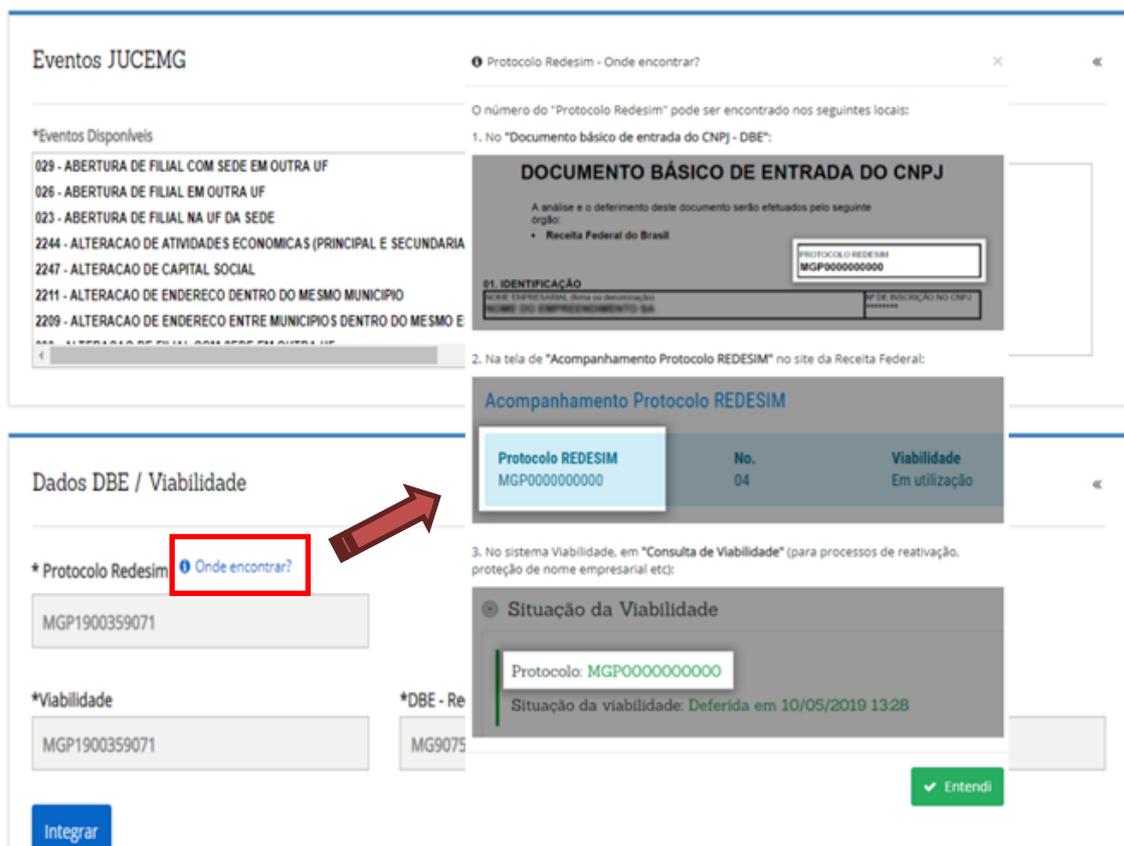


Figura 1 - Tela do sistema Integrador (FCN/RE)

Oportunamente, informamos também que a consulta Protocolo disponibilizada no Site será substituída pela Consulta de Protocolo no Portal de Serviços.

Assim, você terá 2 (duas) opções de acesso: via site da Jucemg ou através do Portal de Serviços, conforme imagens abaixo.

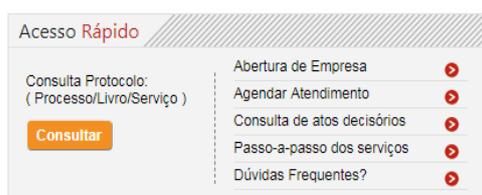


Figura 2 - Consulta Site (substituída)



Figura 4 - Menu Consulta no Portal de Serviços



Figura 3 - Consulta no Portal de Serviços

