

Manual Registro | Livro Digital

Manual para verificar se o Mozilla Firefox e JAVA estão de acordo para realizar a assinatura do **Registro – Livro Digital**

Pré-requisitos para utilização do Registro – Livro Digital

Requisitos técnicos para utilização do Registro Digital:

- Java na versão 6 ou superior;
- Mozilla Firefox atualizado;
- **Certificado Digital e-CPF A3**, devidamente instalado e configurado no computador;
- Arquivos no formato PDF/A, com tamanho máximo de 10 Mb (megabytes).

Preferencialmente digitalizar os documentos nas seguintes configurações:

- Preto e Branco ou Black and White dependendo do idioma do software de digitalização;
- Resolução entre 150 e 250 dpi, desde que o arquivo fique legível.

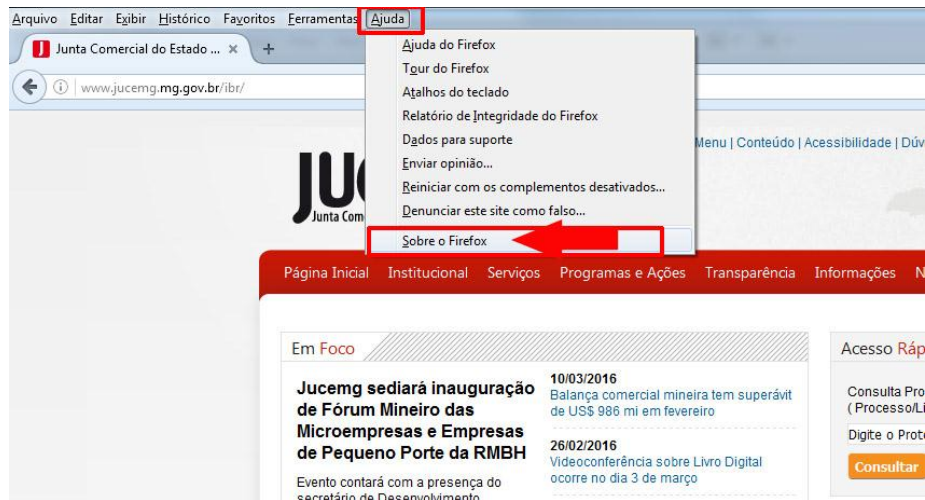
SUMÁRIO

Verificar se o Mozilla Firefox está atualizado	03
Desabilitar e Habilitar complementos do JAVA	04
Desabilitar Popup	05
Limpar o cache e arquivos temporários do JAVA	06
Verificar se existe certificados vencidos na máquina	08

Manual Registro | Livro Digital

1) Verificar se o Firefox está atualizado

Abra o Firefox e em seguida clique no menu "Ajuda" - Sobre o Firefox.
(Caso o Menu não esteja aparecendo, aperte a tecla "ALT")



Caso não esteja atualizado, irá receber as atualizações:



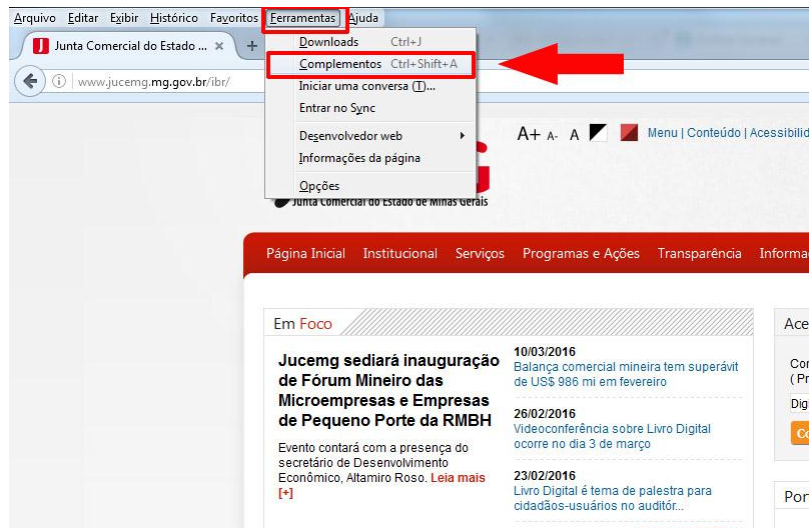
Caso esteja atualizado, irá mostrar:



Manual Registro | Livro Digital

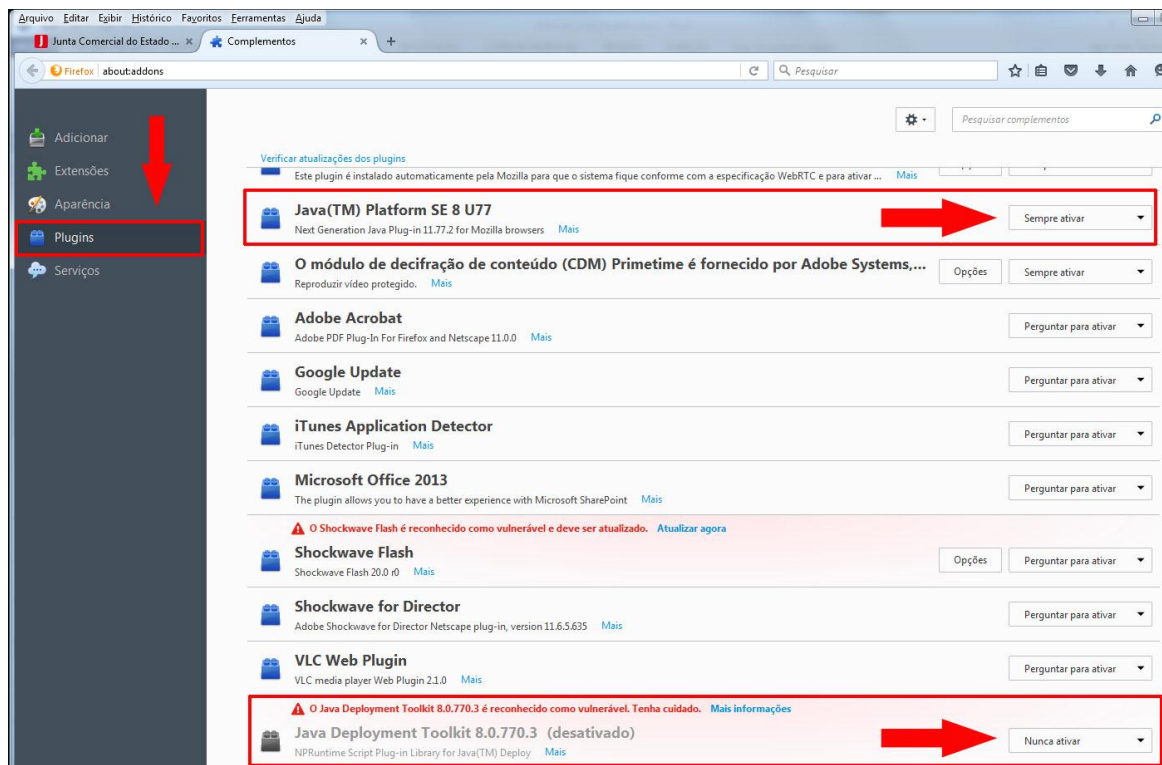
2) Desabilitar o complemento **JAVA DEPLOYMENT e ativar o complemento do **JAVA**.**

Clique em "Ferramentas" e em seguida em "Complementos"



Clique em Plugins (lado esquerdo) e mantenha os javas conforme figura:

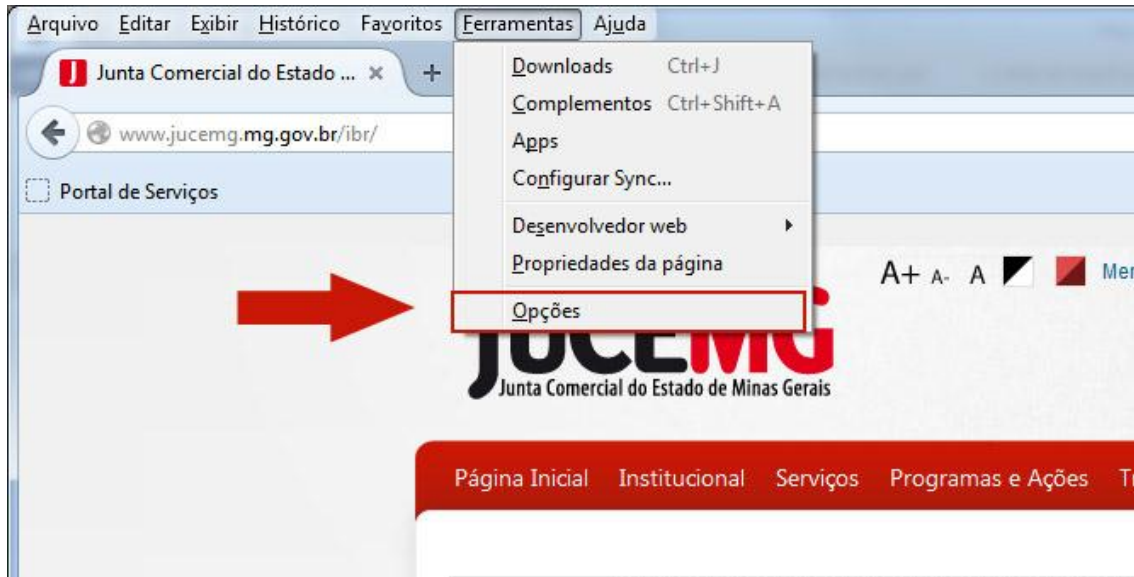
JAVA(TM) Plataform – Sempre Ativar
JAVA DEPLOYMENT ... – Nunca Ativar



Manual Registro | Livro Digital

2.1) Desbloquear Pop-up do Mozilla

Clique em “Ferramentas” e em seguida em opções



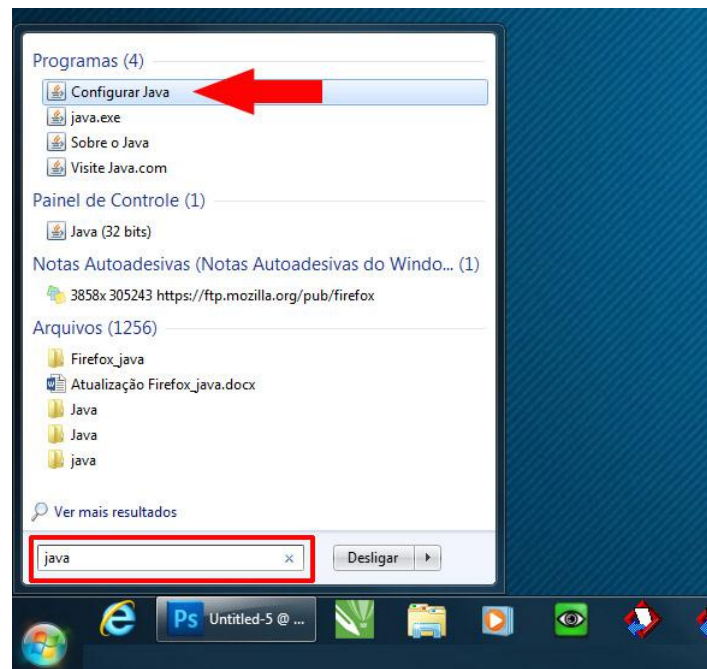
Desmarque a opção “Bloquear janelas Pop up” em “Conteúdo”



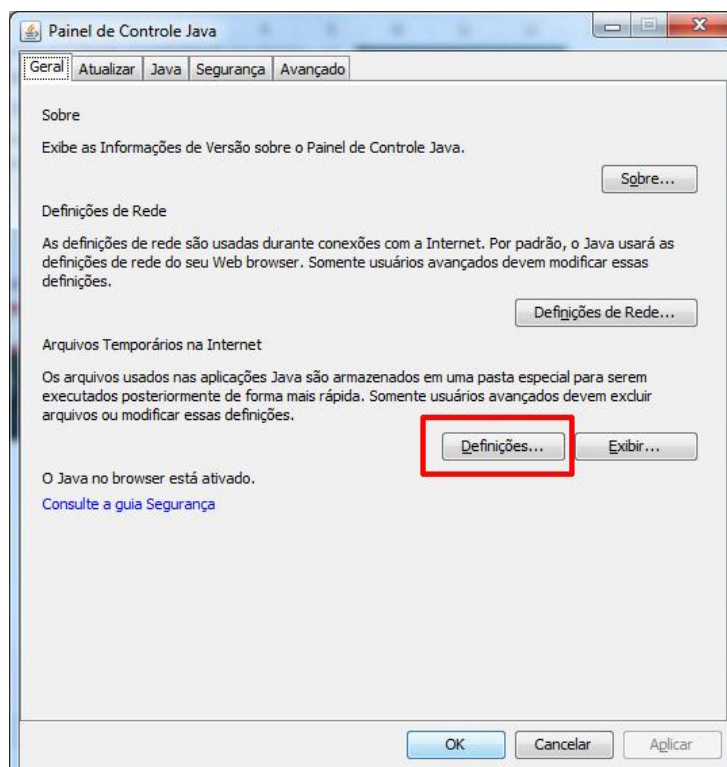
Manual Registro | Livro Digital

2) Limpar o cache e arquivos temporários do JAVA.

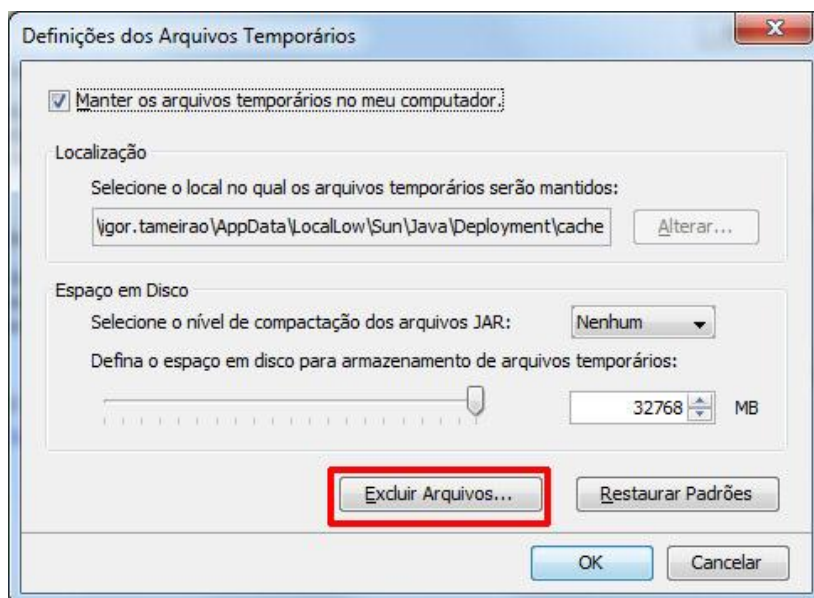
Clique no iniciar, digite a palavra JAVA e em seguida clique em “Configurar Java”



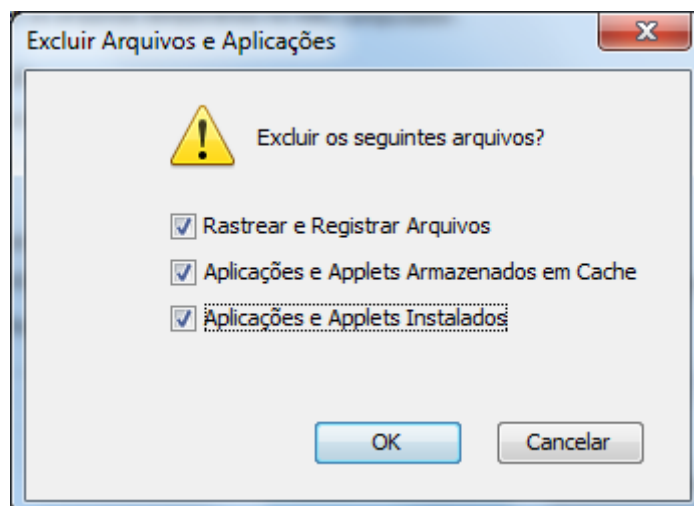
Clique em “Definições”



Clique em “Excluir arquivos”



Deixe a terceira opção também marcada e clique em OK

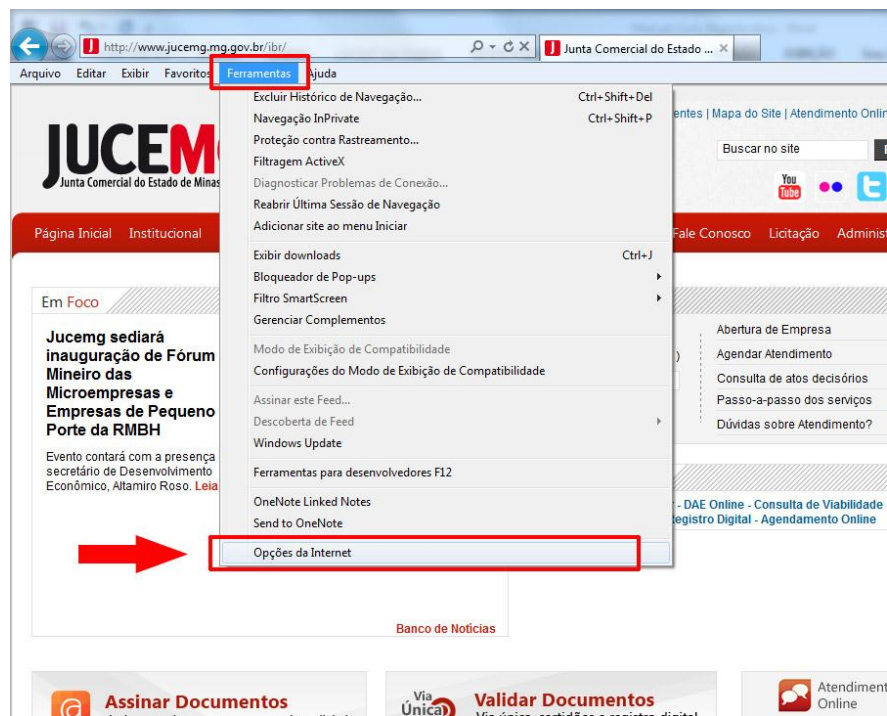


Após concluir feche as janelas anteriores do JAVA.

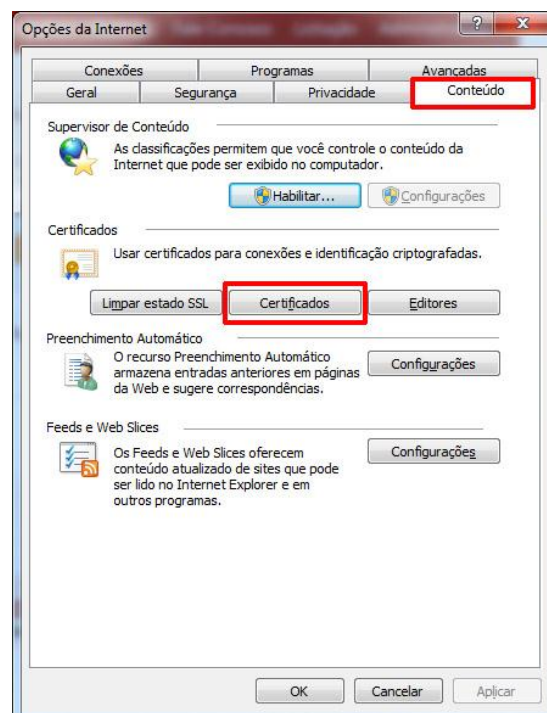
Manual Registro | Livro Digital

3) Verificar se existe certificados vencidos na máquina

Abra o Internet Explorer e clique em "Ferramentas – Opções da Internet"

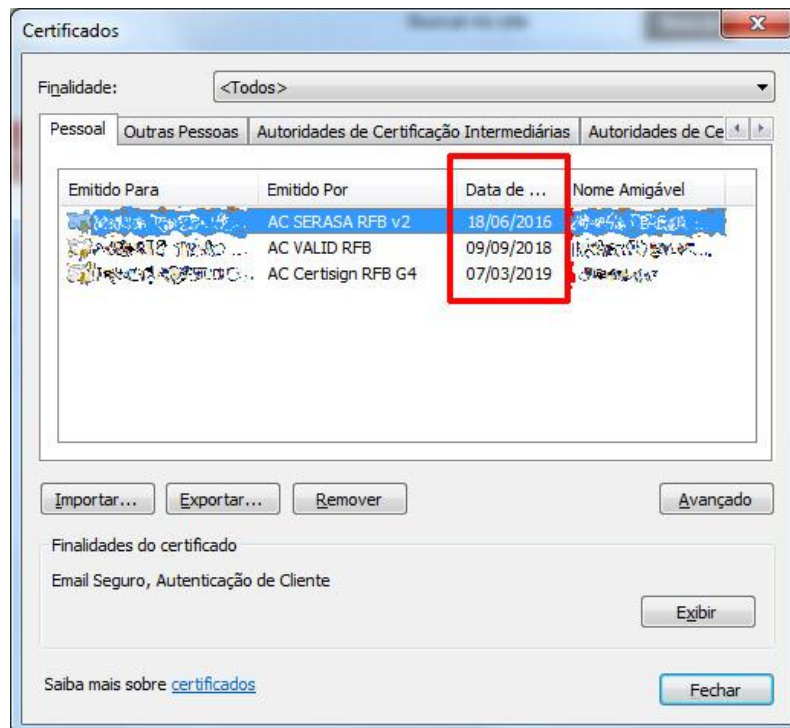


Clique em Conteúdo – Certificados



Manual Registro | Livro Digital

Verifique se existe algum certificado com a data de validade expirada e remova.



IMPORTANTE: Caso exista algum certificado A1 relacionado com o A3, ou seja, que o dono do A1 seja o mesmo dono do A3, é necessário remover o certificado A1 para conseguir assinar.

(FAÇA O BACKUP do certificado A1 antes de removê-lo)

Lembrando que passar assinar junto à **JUCEMG** só é permitido e-CPF (Pessoa Física).

Pronto, só abrir o Mozilla Firefox e assinar.

IMPORTANTE:

Caso mesmo com o procedimento não consiga assinar, tente com as versões do Mozilla e Java a seguir (Lembre-se de desinstalar o Mozilla e Java após download dos arquivos antes de realizar a instalação) :

JAVA: www.jucemg.mg.gov.br/arquivos/java-8-73.exe

Mozilla: <https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/35.0.1/win32/pt-BR/Firefox%20Setup%2035.0.1.exe>